

ITIL®4 Strategist: Direct, Plan & Improve eLearning

Prijs: ?€1.616,56

Exclusief BTW: ?€1.336,00

Korte omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Strategist: Direct Plan & Improve is het leren van werkstromen te optimaliseren, organisatorische veranderingen te beheren en bedrijfs- en IT-strategieën op elkaar af te stemmen, terwijl u samenwerking en voortdurende verbetering bevordert.

Omschrijving

ITIL®4 Strategist: Direct Plan & Improve richt zich op de invloed en impact van Agile en Lean manieren van werken, en hoe deze in het voordeel van een organisatie kunnen worden ingezet en zal practici voorzien van een praktische en strategische methode voor het plannen en leveren van continue verbetering met de nodige wendbaarheid. Het is een belangrijk onderdeel van zowel ITIL® 4 Managing Professional als ITIL® 4 Strategic Leader Streams.

Doelgroep: IT manager: development, IT manager: operations, IT Leader, Transformation manager, IT service manager.

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL®4 Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- De kernbegrippen van Direct, Plan & Improve begrijpen.(20%)
- Begrijpen wat de reikwijdte is van wat er gestuurd en/of gepland moet worden, en weten hoe je de belangrijkste principes en methoden voor het sturen en plannen in die context kunt gebruiken.(15%)
- De rol van Governance, Risk and Compliance (GRC) begrijpen en weten hoe de principes en methoden te integreren in het waardensysteem van de dienstverlening.(7,5%)

- Begrijpen en weten hoe je de belangrijkste principes en methoden voor continue verbetering kunt gebruiken voor alle soorten verbeteringen.(20%)
- Begrijpen en weten hoe je de belangrijkste principes en methoden van communicatie en organisatieveranderingsmanagement kunt gebruiken om te sturen, te plannen en te verbeteren.(15%)
- Begrijpen en weten hoe je de belangrijkste principes en methoden van meten en rapporteren kunt gebruiken in de richting, planning en verbetering.(7,5%)
- Begrijpen en weten hoe je waarestromen en -praktijken kunt sturen, plannen en verbeteren.(15%)

Examendetails

- Examenduur: 90 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesaar: 70% (28 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Advanced
- Taal: Engels, Duits (andere talen in overleg)
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eLearning

PeopleCert eLearning:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

Download [ITIL4 Strategist Direct Plan and Improve Candidate Syllabus EN](#).

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Driver Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfill, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.