

ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support eLearning

Prijs: ?€1.616,56

Exclusief BTW: ?€1.336,00

Korte omschrijving

ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support richt zich op de integratie van verschillende waardestromen en activiteiten om IT-producten en -diensten te creëren, te leveren en te ondersteunen, terwijl het ook de ondersteunende praktijken, methoden en tools omvat.

Omschrijving

ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support omvat de ‘core’ servicemanagement activiteiten en breidt de huidige scope van ITIL® uit met het ‘creëren’ van services. Het richt zich op de integratie van verschillende waardestromen en activiteiten om IT-producten en -diensten te creëren, te leveren en te ondersteunen, terwijl het ook de ondersteunende praktijken, methoden en tools omvat.

De module “Create, Deliver and Support” biedt IT-professionals inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening en de verbetermethoden, zodat zij in een steeds competitievere markt innovatieve en toch betrouwbare technologische diensten kunnen blijven leveren aan hun klanten.

Doelgroep: IT Service Manager, Service Delivery Manager, IT Support Manager, Service Desk Manager, DevOps Engineer, IT service manager, Head of IT Operations, Head of IT, Chief Product Officer

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL®4 Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- Begrijpen hoe je een service value stream kunt plannen en opbouwen om diensten te creëren, te leveren en te ondersteunen. (37,5%)
- Weten hoe relevante ITIL®-werkwijzen bijdragen aan de creatie, levering en

ondersteuning van de SVS en de waardestromen. (40%)

- Weet hoe u diensten kunt creëren, leveren en ondersteunen (22,5%)

Examendetails

- Examenduur: 90 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 70% (28 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Advanced
- Taal: Engels
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eLearning

PeopleCert eLearning:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

Download [ITIL4 Specialist Create Deliver and Support Candidate Syllabus v1.0 EN](#).

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Drive Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.