

Lean IT Foundation Examen

Prijs: ?€284,35

Exclusief BTW: ?€235,00

Korte omschrijving

EXIN Lean IT transformeert uw IT organisatie naar een klantgerichte, efficiënte en transparante IT organisatie die blijvende toegevoegde waarde levert aan het primaire bedrijfsproces van de organisatie.

Omschrijving



IT organisaties zoeken constant naar nieuwe manieren om de klanttevredenheid, de kwaliteit van de geleverde diensten en de waarde hiervan voor het primaire bedrijfsproces te verbeteren. Lean IT transformeert uw IT organisatie naar een klantgerichte, efficiënte en transparante IT organisatie die blijvende toegevoegde waarde levert aan het primaire bedrijfsproces van de organisatie.

Doelgroep: Managers of IT-professionals die werkzaam zijn in organisaties, die baat hebben bij een Lean-aanpak. Het wordt aanbevolen dat kandidaten een achtergrond van 2 tot 3 jaar ervaring hebben op het gebied van IT-servicemanagement.

Toelating: Er zijn geen toelatingseisen.

Examenonderwerpen

- Introductie van Lean (27,5%)
- De klant (12,5%)
- Het proces (7,5%)
- Prestatie (10%)
- De Lean Organisatie (10%)

- Probleemoplossing/Kaizen (15%)
- Gedrag en Attitude (17,5%)

Examendetails

- Examenduur: 60 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesaar: 65% (26 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische apparaten toegestaan:Nee
- Niveau: Foundation
- Taal: Engels (overige talen in overleg)
- Online of Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor examens van EXIN van toepassing.

Zelfstudie (opties)

e-Book:

Examenliteratuur:

- EXIN Handbook Lean IT Foundation
Niels Loader & Jeroen Janssen
EXIN (2021)

Aanvullende literatuur:

- Lean Six Sigma Pocket Toolbook
Michael L. George et al
McGraw Hill (2004)
- Lean IT, Enabling and sustaining Your Lean Transformation
Steven C. Bell and Michael A. Orzen
Productivity Press (2010)
- This is Lean
Niklas Modig & Pär Åhlstrom
Rheologica Publishing (2012)
- The Toyota Way
Jeffrey K. Liker
McGraw Hill (2004)
- Creating a Lean Culture
David Mann

CRC Press (2014)

- The Lean Toolbox for Service Systems

John Bicheno

PICSIE Books (2008)

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste half uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

[Download Lean IT Foundation Syllabus EN](#)