



PRINCE2® 7 Practitioner

Syllabus



Officieel trainingsmateriaal



1. Inleiding

De PRINCE2 7 Practitioner-kwalificatie is bedoeld voor projectmanagers en aspirant-projectmanagers. Het is ook relevant voor andere belangrijke medewerkers die betrokken zijn bij het ontwerp, de ontwikkeling en de uitvoering van projecten, waaronder leden van de stuurgroep (bijvoorbeeld senior verantwoordelijke eigenaren), teammanagers (bijvoorbeeld managers productoplevering), projectborging (bijvoorbeeld business change-analisten), projectsupport (bijvoorbeeld personeel van het project- en programmabureau) en operationele lijnmanagers/werknemers.

Het PRINCE2 7 Practitioner-examen is bedoeld om te beoordelen of een kandidaat de PRINCE2-projectmanagementmethode kan toepassen en op maat kan maken (zoals beschreven in de syllabus hieronder). Een succesvolle Practitioner-kandidaat moet in staat zijn om, met gepaste sturing, de methode toe te passen op een echt project, maar is mogelijk niet vaardig genoeg om dit op gepaste wijze te doen in alle omstandigheden. Hun individuele projectmanagementexpertise, de complexiteit van het project en de geboden ondersteuning voor het gebruik van PRINCE2 in hun werkomgeving zijn allen factoren die beïnvloeden wat de gebruiker kan behalen.

2. Examenoverzicht

Toegestane materialen	PRINCE2 officieel boek	Dit is een open boek examen. Het officiële boek van <i>PRINCE2 7 Managen van Succesvolle Projecten</i> dient te worden gebruikt (en u mag notities maken in het boek), maar geen ander materiaal is toegestaan.
Examenduur	2 uur 30 minuten	Kandidaten die deelnemen aan het examen in een andere taal dan hun moedertaal of werktal, kunnen 25% meer tijd krijgen, d.w.z. 188 minuten in totaal.
Het aantal punten	70 punten	Er zijn 70 (deel)vragen die elk 1 punt waard zijn. Er worden geen negatieve punten gegeven.
Aantal punten om te slagen	42 punten	U moet 42 (deel)vragen goed beantwoord hebben om te slagen voor dit examen.
Denkniveau	Bloom's level 3 en 4	'Bloom's level' staat voor het denktipe dat nodig is om de vraag te beantwoorden. Voor vragen met Bloom's level 3 dient u uw kennis toe te passen op een situatie. Voor vragen met Bloom's level 4 dient u de gegeven informatie te analyseren en te beredeneren of bepaalde acties effectief/gepast zijn.
Examenvorm	Scenario, aanvullende informatie en vragen	U dient het projectscenario te lezen. Hierin staat achtergrondinformatie over het project waar de vragen over gaan. Voor ten minste één vraag dient u ook de aanvullende informatie te raadplegen. Hierin staat informatie over de personen die mogelijk aan het project werken.
Soorten vragen	Klassiek en koppelen	De vragen zijn allemaal meerkeuzevragen. Er wordt een korte beschrijving van een situatie gegeven en vervolgens een vraag gesteld. Bij de 'klassieke' vragen (1 punt), hebt u een vraag en vier opties (A,B,C,D). Bij de 'koppelvragen' (3 punten), hebt u 3 stukken informatie en dient u een antwoord voor elk stuk informatie te kiezen uit een lijst met 5 of 6 opties.

3. Soorten vragen

Voorbeeld van een 'standaardvraag':

Het project bevindt zich in het proces 'XXX'. De projectmanager heeft besloten om Y te doen.

Was dit een gepaste actie van de projectmanager, en waarom?

- a) Ja, want XXX
- b) Ja, want YYY
- c) Nee, want XXX
- d) Nee, want YYY

Voorbeeld van een 'koppelvraag':

Hier zijn drie acties met betrekking tot XXX

Welke rol (A-E) is verantwoordelijk voor welke actie? Kies slechts **ÉÉN** rol per actie.
Elke rol kan eens, meer dan eens, of helemaal niet gebruikt worden.

1) XXX doen	A. Projectmanager
2) XXX doen	B. Teammanager
3) XXX doen	C. Senioregebruiker
	D. Seniorleverancier
	E. Projectopdrachtgever

Zie het proefexamen voor een voorbeeld van de examenvorm en -inhoud.

4. Syllabus

De onderstaande tabellen bieden een overzicht van de concepten die in dit examen worden getoetst en de hoofdonderdelen van het officiële boek waarin deze worden beschreven.

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
1. Begrijpen hoe de PRINCE2-principes in context worden toegepast	1.1 Analyseer de toepassing van PRINCE2-principes in context: a) Voortdurende zakelijke rechtvaardiging verzekeren (2.1) b) Leren van ervaringen (2.2) c) Rollen, verantwoordelijkheden en relaties definiëren (2.3) d) Managen per fase (2.4) e) Sturen op afwijkingen (2.5) f) Productgerichte aanpak (2.6) g) Op maat maken voor het project (2.7)	BL4
2. Begrijpen hoe effectief projectmanagement toe te passen in succesvolle projecten	2.1 Beoordelen of een aanpak voor leiderschap en management van teams geschikt is (3.3, 3.1)	BL4
	2.2 Beoordelen of een aanpak voor leiderschap en verandermanagementaanpak binnen een project, en mensen die door een project geraakt worden, geschikt is (3.2, 3.1)	BL4
	2.3 Pas de aanpak toe op het volgende: • communicatie (3.4) • mensen staan centraal in de methode (3.5)	BL3
	2.4 Pas de belangrijkste managementproducten toe die nodig zijn om het element mensen van projecten te ondersteunen: • communicatiemanagementaanpak (3.4) • verandermanagementaanpak (3.2)	BL3
3. Begrijpen hoe relevante aspecten van PRINCE2 practices in context worden toegepast en op maat worden gemaakt	3.1 Business case 3.1.1 Pas de PRINCE2 practice 'business case' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'business case' te ondersteunen (5.5): o business case o PID: benefitsmanagementaanpak o PID: duurzaamheidsmanagementaanpak o projectvoorstel b) Aandachtsgebieden voor de belangrijkste rollen in de practice 'business case' (tabel 5.1) c) Effectief management en bijbehorende technieken (5.2, 5.3)	BL3
	3.1.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'business case' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op	BL4

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
	maat maken voor de omgeving/context van het project (5.2, 5.3, 5.4, 5.7,)	
	3.2 Organisatie 3.2.1 Pas de PRINCE2 practice 'organisatie' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'organisatie' te ondersteunen (6.5): - o PID: projectmanagementteamstructuur - o PID: rolbeschrijvingen - o PID: commerciële managementaanpak b) Aandachtsgebieden voor de sleutelrollen die horen bij de practice 'organisatie' (tabel 6.4) c) Effectief management en bijbehorende technieken (6.2, 6.3)	BL3
	3.2.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'organisatie' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken voor de omgeving/context van het project (6.2, 6.3, 6.4, 6.7)	BL4
	3.3 Plannen 3.3.1 Pas de PRINCE2 practice 'plannen' toepassen en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'plannen' te ondersteunen (7.5): - o plan (project-, fase-, team- & afwijkingsplannen) - o projectproductbeschrijving - o werkpakketbeschrijving b) Aandachtsgebieden voor sleutelrollen in de practice 'plannen' (tabel 7.1) c) Effectief management en bijbehorende technieken (7.2, 7.3)	BL3
	3.3.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'plannen' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken voor de omgeving/context van het project (7.2, 7.3, 7.4, 7.7)	BL4
	3.4 Kwaliteit 3.4.1 Pas de PRINCE2 practice 'kwaliteit' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'kwaliteit' te ondersteunen (8.5): - o productbeschrijving - o projectlogboek: productregister	BL3

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
	- o PID: kwaliteitsmanagementaanpak - o projectlogboek: kwaliteitsregister b) Aandachtsgebieden voor sleutelrollen in de practice 'kwaliteit' (tabel 8.2) c) Effectief management en bijbehorende technieken (8.2, 8.3)	
	3.4.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'kwaliteit' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken voor de omgeving/context van het project (8.2, 8.3, 8.4, 8.7)	BL4
	3.5 Risico 3.5.1 Pas de PRINCE2 practice 'risico' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'risico' te ondersteunen (9.5): - o PID: risicomanagementaanpak - o projectlogboek: risicoregister b) Aandachtsgebieden voor sleutelrollen in verband met de practice 'risico' (tabel 9.3) c) Effectief management en bijbehorende technieken (9.2, 9.3)	BL3
	3.5.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'risico' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes, en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken voor de omgeving/context van het project (9.2, 9.3, 9.4, 9.7)	BL4
	3.6 Issues 3.6.1 Pas de PRINCE2 practice 'issues' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste issues management producten die nodig zijn om de practice 'issues' te ondersteunen (10.5): - o PID: issuemanagementaanpak - o issueregister - o issuerapport b) Aandachtsgebieden voor sleutelrollen in verband met de practice 'issues' (tabel 10.2) c) Effectief management en bijbehorende technieken (10.2, 10.3)	BL3
	3.6.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'issues' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken	BL4

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
	voor de omgeving/context van het project (10.2, 10.3, 10.4, 10.7)	
	3.7 Voortgang 3.7.1 Pas de PRINCE2 practice 'voortgang' toe en laat een begrip zien van: a) de belangrijkste managementproducten die nodig zijn om de practice 'voortgang' te ondersteunen (11.5): - o projectlogboek: dagelijks logboek - o projectlogboek: leerpuntenlogboek - o leerpuntenrapport - o fase-eindrapport - o projecteindrapport - o checkpointrapport - o hoofdpuntenrapport - o afwijkingsrapport - o PID: digitale en gegevensmanagementaanpak b) Aandachtsgebieden voor sleutelrollen in verband met de practice 'voortgang' (tabel 11.3) c) Effectief management en bijbehorende technieken (11.2, 11.3)	BL3
	3.7.2 Analyseer of een aanpak voor het toepassen van de practice 'voortgang' effectief is en geschikt is voor het doel, rekening houdend met: de PRINCE2-principes en de effectieve management- en bijbehorende technieken van de practice, en het op maat maken voor de omgeving/context van het project (11.2, 11.3, 11.4, 11.7)	BL4
4. Begrijpen hoe relevante aspecten van PRINCE2-processen in context worden toegepast (en op maat worden gemaakt)	4.1 Opstarten van een project 4.1.1 Voer de activiteiten voor het proces 'opstarten van een project' uit en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 13.1, 13.4) b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 13.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 13.3)	BL3
	4.1.2 Analyseer of activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'opstarten van een project' effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: op maat maken voor de projectomgeving/-context, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (13.1, 13.2, 13.4, 13.5, 13.6, 13.7)	BL4
	4.1 Sturen van een project 4.2.1 Voer de activiteiten voor het proces 'sturen van een project uit' en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 14.1, 14.4)	BL3

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
	b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 14.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 14.3)	
	4.2.2 Analyseer of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'sturen van een project' effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (14.1, 14.2, 14.4, 14.5, 14.6, 14.7)	BL4
	4.3 Initiëren van een project 4.3.1 Voer de activiteiten voor het proces initiëren van een project uit en toon een begrip aan van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 15.1, 15.4) b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 15.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 15.3)	BL3
	4.3.2 Beoordeel of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces initiëren van een project effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (15.1, 15.2, 15.4, 15.5, 15.6, 15.7)	BL4
	4.4 Beheersen van een fase 4.4.1 Voer de activiteiten voor het proces 'beheersen van een fase' uit en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 16.1, 16.4) b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 16.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 16.3)	BL3
	4.4.2 Analyseer of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'beheersen van een fase' effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (16.1, 16.2, 16.4, 16.5, 16.6, 16.7)	BL4
	4.5 Managen productoplevering 4.5.1 Voer de activiteiten voor het proces 'managen productoplevering' uit en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 17.1, 17.4)	BL3

Leerresultaat	Beoordelingscriteria	Bloom's Level
	b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 17.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 17.3)	
	4.5.2 Analyseer of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'managen productoplevering' effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (17.1, 17.2, 17.4, 17.5, 17.6, 17.7)	BL4
	4.6 Managen van een faseovergang 4.6.1 Voer de activiteiten voor het proces 'managen van een faseovergang' uit en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 18.1, 18.4) b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 18.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 18.3)	BL3
	4.6.2 Analyseer of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'managen van een faseovergang' effectief en geschikt zijn voor het doel, hierbij rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (18.1, 18.2, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7)	BL4
	4.7 Afsluiten van een project 4.7.1 Voer de activiteiten voor het proces 'afsluiten van een project' uit en laat een begrip zien van: a) De activiteiten, inputs en outputs (tabel 19.1, 19.4) b) De aanbevolen rollen en verantwoordelijkheden binnen het proces (RACI-tabel) (tabel 19.2) c) Hoe de practices worden toegepast (tabel 19.3)	BL3
	4.7.2 Analyseer of de activiteiten, rollen en verantwoordelijkheden voor het proces 'afsluiten van een project' effectief en geschikt zijn voor het doel, rekening houdend met: het op maat maken voor de omgeving/de context van het project, de PRINCE2 practices en het doel en de doelstellingen van het proces (19.1, 19.2, 19.4, 19.5, 19.6, 19.7)	BL4

5. Examenspecificatie

Het **PRINCE2 Practitioner-examen** bestaat uit **vier(4)** secties met de volgende structuur:

Leerresultaat	Weging %
1. Begrijpen hoe de PRINCE2-principes in context worden toegepast	10%
2. Begrijpen hoe effectief projectmanagement toe te passen in succesvolle projecten	9%
3. Begrijpen hoe relevante aspecten van PRINCE2 practices in context worden toegepast en op maat worden gemaakt	51%
4. Begrijpen hoe relevante aspecten van PRINCE2-processen in context worden toegepast (en op maat worden gemaakt)	30%
Totaal	100%

