

ITIL®4 Foundation eLearningbundel

Prijs: ?€1.328,58

Exclusief BTW: ?€1.098,00

Korte omschrijving

ITIL®4 Foundation introduceert de basis principes en kernelementen van IT Service Management (ITSM) gebaseerd op ITIL®.

Omschrijving

ITIL® is dé standaard als het gaat om IT Service Management. ITIL®4 beschrijft de actuele inzichten binnen IT Service Management. Het integreert onder andere Lean, Agile, DevOps en Cloud Computing. De methode is niet meer gebaseerd op processen, maar ITIL®4 ondersteunt snellere, kwaliteits- en waarde gedreven opleveringen van IT-diensten voor mensen en door organisaties heen.

Doelgroep: IT-professionals en overige medewerkers die meer van IT Service Management willen weten.

Toelating: Er zijn geen toelatingseisen.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- Servicemanagement in praktijk, de 4 dimensies
- De ITIL®4 levenscyclus van een dienst
- Algemene concepten, begrippen en definities
- Belangrijkste principes en modellen ITIL®4
- Bepaalde processen, rollen en functies
- Sleutelconcepten van Lean, Agile, DevOps
- Technologie en architectuur
- Competentie en training

Examendetails

- Examenduur: 60 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (26 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Foundation
- Taal: Nederlands, Engels, Duits (overige talen in overleg)
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eLearning

PeopleCert eLearning:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

Syllabus

[Download ITIL®4 Foundation Syllabus](#)